

Mentions légales

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES SERVICES

Il est important de lire attentivement et de comprendre ces conditions générales. En acceptant les présentes, vous vous engagez à respecter les termes et conditions ci-après. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces termes et conditions et que vous ne voulez pas les respecter, vous ne devrez pas les accepter et ne pourrez pas, en conséquence, bénéficier des services proposés par la société POLIGMA.

PREAMBULE

La société POLIGMA a pour activité la prestation de services informatiques et de communication et propose notamment son expertise et ses applications aux entrepreneurs politiques (candidats aux élections, élus, personnels politiques ou toute personne concernée par le champ politique).

Elle a entre autres pour cela développé une plateforme unifiée et sécurisée, R3CiT, intégrant les outils, les informations et les ressources nécessaires à la gestion et la valorisation de l'activité politique. Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions et modalités de la mise à disposition des services offerts par la société POLIGMA, via notamment la plateforme R3CiT, aux Utilisateurs, et toutes autres formes de services numériques. La société POLIGMA inscrit son activité dans une Charte générale ayant vocation à préciser le sens et l'orientation de ses activités de services. Cette dernière est à la disposition des clients et usagers de la solution sur le site internet de la société.

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes « Conditions Générales » ont pour objet l'encadrement juridique de la navigation sur les plateformes et les sites de la Société et des modalités de mise à disposition des Services de la Société, via notamment la plateforme R3CiT et leur utilisation par « l'Utilisateur ».

ARTICLE 2 : MENTIONS LEGALES

Editeur :

POLIGMA SAS

Business Innovation Center de la Métropole de Montpellier,

Cap Oméga,

Rond-Point Benjamin Franklin

34000 MONTPELLIER, RCS Montpellier 813 463 601

Créateurs : Philippe Gérard – Stéphane Boisson

Directeur de la publication : Philippe Gérard

Webmaster : Philippe Gérard

Hébergeur : Amazon Web Services – Amazon Web Services, Inc. P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226

Localisation hébergement des données : Union européenne

ARTICLE 3 : DEFINITIONS

Les définitions ci-dessous ont une signification identique qu'elles soient utilisées au singulier ou au pluriel.

« **Anomalie** » : Difficulté de fonctionnement des conditions d'accès aux Services, répétitive et reproductible, qui peut être de trois natures :

« **Anomalie Bloquante** » : toute anomalie de fonctionnement rendant impossible l'utilisation des Services;

« **Anomalie Semi-Bloquante** » : toute anomalie de fonctionnement permettant l'utilisation des services pour une partie de leurs fonctionnalités;

« **Anomalie Non Bloquante** » : toute anomalie mineure du fonctionnement permettant l'utilisation complète des Services, même si celle-ci se fait par au moyen d'une procédure de contournement.

« **Le Client** » désigne toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public souhaitant s'engager dans une ou plusieurs des prestations fournies par la société POLIGMA.

« **Compte Personnel** » désigne l'espace personnel de l'Utilisateur. Cet espace est accessible uniquement par la saisine des Identifiants de connexion, et permet l'accès aux Services fournis par la Société. Il permet également à l'Utilisateur de consulter et de modifier ses propres données personnelles.

« **Conditions Générales** » désigne les présentes conditions générales de vente et d'utilisation, applicables à tout Utilisateur et auxquelles les Utilisateurs doivent adhérer pour pouvoir bénéficier du service offert par la Société.

« **Droits de Propriété Intellectuelle** » désigne l'ensemble des droits de propriété intellectuelle tels que prévus par le Code de propriété intellectuelle et les conventions nationales et, notamment, les droits d'auteur, les droits voisins des artistes interprètes et des producteurs phonographiques et vidéo graphiques, le droit des marques, les brevets, appellations commerciales (y compris les noms de domaine Internet et les noms d'adresse e-mail), les copyrights, droits moraux, droits sur tous modèles, droits sur toutes bases de données, savoir-faire, enregistrés ou non ou pouvant être enregistrés ou non et subsistant dans toute partie du monde.

« **Identifiant** » désigne les données nécessaires à l'identification d'un Utilisateur par la Société se composant d'un utilisateur (adresse email valide) et d'un mot de passe. « **Jour Ouvré** » désigne un jour calendaire à l'exception des samedis, dimanches, et jours fériés en France métropolitaine.

« **Partie** » désigne, selon le cas, la Société et/ou tout Utilisateur ayant sollicité les Services de la Société et ayant accepté les présentes Conditions Générales, et « **Parties** » désigne l'ensemble d'entre elles.

« **Plateforme** » désigne la ou les solutions mises en place par la Société et accessible sur le réseau internet à l'adresse application.poligma.com, propriété exclusive de la Société, à partir de laquelle le client ou l'Utilisateur pourra accéder aux services

« **Service(s)** » désigne l'ensemble des Services proposés par la Société aux Clients et aux Utilisateurs, via notamment, la plateforme R3CIT, et notamment, sans que cette liste soit exhaustive : - Solution de communication interne sécurisée en temps réel - Analyse des données territoriales socio-démographiques et électorales - Suivi et gestion des bureaux de votes et gestion des résultats - Aide stratégique à la décision et anticipations - Gestion temps réel des tâches et des équipes - Mesures d'audiences et construction de l'identité narrative - Suivi et gestion des dépenses de campagne - Gestion unifiée des réseaux sociaux - Conseils juridiques en droit électoral et gestion des recours. »

« **Le Site** » ou « le Site » : désigne le site accessible sur le réseau internet à l'adresse application.poligma.com, propriété exclusive de la Société, sur lequel l'Utilisateur pourra accéder à la plateforme R3CIT et à son Compte Personnel, après saisie de ses Identifiants.

« **Société** » désigne la société POLIGMA.

« **Utilisateur** » ou « Utilisateur Principal » désigne une personne ayant sollicité les Services de la Société et accepté les présentes conditions générales d'utilisation.

« **Utilisateur – Invité** » désigne un collaborateur de l'Utilisateur Principal qui dispose d'un compte personnel pour accéder au Site et aux Services et aura préalablement accepté les présentes conditions générales d'utilisation.

ARTICLE 4 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (« ci-après les Conditions Générales ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des Services proposés par la Société.

Ces Conditions Générales prévalent sur toutes autres conditions sauf conditions particulières expressément agréées par la Société.

La simple navigation sur le Site et/ou sur la (les) Application(s) édités par la Société emporte l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales.

L'utilisation de Services est réservée aux seuls Utilisateurs et Utilisateurs – Invités ayant préalablement pris connaissance des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation dans leur intégralité et les ayant acceptées sans réserve.

L'Utilisateur ou l'Utilisateur-Invité déclare et reconnaît avoir lu les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation dans leur intégralité.

Les présentes Conditions Générales prennent effet à compter de leur publication sur le Site et restent en vigueur jusqu'à leur modification partielle ou totale par la Société.

Les Conditions Générales sont mises à jour de manière régulière, et sont donc susceptibles de modification. Compte tenu notamment des extensions et améliorations possibles des Services, la Société se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment le champ des prestations offertes par l'intermédiaire du Site. La Société se réserve le droit de modifier unilatéralement les Conditions Générales à tout moment, sans préavis.

Les nouvelles caractéristiques seront portées à la connaissance des Utilisateurs. Il appartiendra en conséquence à l'Utilisateur de consulter et d'accepter les Conditions Générales au moment où il utilise les Services, notamment afin de s'assurer des dispositions en vigueur. Chaque utilisation des Services proposés sur le Site par les Utilisateurs constitue l'acceptation de la dernière version des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation publiées sur le Site.

ARTICLE 5 : SOUSCRIPTION DES SERVICES

La souscription des Services par l'Utilisateur donnera lieu à l'établissement d'un contrat écrit auquel les présentes Conditions Générales demeureront annexées.

Les Services sont accessibles : - A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. - A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

Dans l'exécution du contrat, les parties s'engagent à collaborer de bonne foi. A ce titre, l'Utilisateur s'engage notamment à fournir, lors de la souscription des Services et de leur utilisation, des données exactes, sincères, loyales et conformes à la réalité. Il s'engage à informer POLIGMA sans délai en cas de modification des informations communiquées.

L'Utilisateur s'engage également à ne pas porter atteinte, de quelques manières que ce soit, à l'image de la société.

ARTICLE 6 : UTILISATION DES SERVICES

1. Matériel

L'Utilisateur s'engage également à n'accéder à la Plateforme qu'à partir d'un matériel récent, exempt de vices ou virus susceptibles de le contaminer, et à utiliser un navigateur de dernière génération mis à jour.

L'Utilisateur reconnaît que l'utilisation optimale des ressources de la plateforme peut nécessiter une formation, faisant l'objet d'un contrat spécifique.

2. Identifiant et mot de passe Dès création de son compte, l'Utilisateur choisira un identifiant et un mot de passe (ci-après « Identifiants ») lui permettant d'accéder à son espace personnel. • Description de la procédure de création de compte ; Ces identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur modification de l'Utilisateur ou à l'initiative de la Société.

L'Utilisateur est seul et entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants le concernant et s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secret ses Identifiants et à ne pas les divulguer, à qui que ce soit, sous quelque forme que ce soit et pour quelque raison que ce soit.

L'Utilisateur sera responsable de l'utilisation de ses Identifiants par des tiers ou des actions faites par l'intermédiaire de son compte personnel d'Utilisateur, qu'elles soient frauduleuses ou non et garantit la Société contre toute demande à ce titre.

En cas de perte ou de vol d'un des Identifiants le concernant, l'Utilisateur est responsable de toute conséquence dommageable de cette perte ou de ce vol, et doit utiliser, dans les plus brefs délais, la procédure lui permettant de les modifier.

Dans l'hypothèse où il aurait connaissance de l'accès d'une autre personne à son Compte Personnel, l'Utilisateur en informera immédiatement la Société.

Une utilisation du Site qui serait frauduleuse, ou qui contreviendrait aux présentes Conditions Générales, justifiera que soit refusé à l'Utilisateur, à tout moment, l'accès aux Services.

L'Utilisateur pourra également inviter ses collaborateurs à devenir Utilisateurs – Invités en leur fournissant un code d'accès temporaire, à partir duquel ils pourront créer leur propre profil suivant la procédure décrite ci-dessus.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation et du traitement des données personnelles relatives à son compte, et s'engage à ce titre à se conformer à la réglementation applicable et notamment à effectuer toutes les déclarations et demandes d'autorisations utiles auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

L'Utilisateur peut, à tout moment et sur demande écrite adressée à la société par courrier postal, avoir accès aux données personnelles, ainsi qu'en demander la modification et/ou la suppression.

ARTICLE 7 : CONTENU DES SERVICES

Les Services suivant sont proposés par la Société aux Utilisateurs, notamment via la plateforme R3CIT, et notamment, sans que cette liste soit exhaustive :

- Solution de communication interne sécurisée en temps réel
- Analyse des données territoriales socio-démographiques et électorales
- Suivi et gestion des bureaux de votes et gestion des résultats
- Aide stratégique à la décision et anticipations
- Gestion temps réel des tâches et des équipes
- Mesures d'audiences et construction de l'identité narrative
- Suivi et gestion des dépenses de campagne
- Gestion unifiée des réseaux sociaux

Données de l'Open DATA

La Société pour fournir les Services proposés s'appuie notamment sur des données dont l'utilisation est régie par des « licences Open data » (ODBL, Open licence, ODC-By, PDDL, CC0 ...) et pour lesquelles elle dispose des droits d'utilisation.

ARTICLE 8 : CONDITIONS TARIFAIRES

Le détail des Services offerts aux Utilisateurs, ainsi que les tarifs figurent dans le catalogue des Services et des prix disponibles sur le Site.

ARTICLE 9 : MODALITES DE PAIEMENT

Conditions d'escomptes :

Tout paiement comptant intervenant à la souscription des services permettra à l'Utilisateur de bénéficier d'un escompte négociable.

Paie ment échelon né :

Le paie ment peut être échelon né sur la durée du contrat souscrit, par prélèvement mensuel ou paie ment carte Bleue, virement bancaire ou tout autre moyen de paie ment.

ARTICLE 10 : DEFAUT DE PAIEMENT

En l'absence de règlement à échéance, une première relance est adressée à l'Utilisateur, entraînant l'application d'une indemnité forfaitaire de recouvrement correspondant à 1% de la valeur du contrat et l'application d'un intérêt de retard au taux de 3 fois l'intérêt légal.

En l'absence de règlement dans les 15 jours de la 1ère relance, l'utilisation des services pourra être suspendue par la Société.

ARTICLE 11 : RESILIATION

En cas de manquement par l'Utilisateur à une obligation qui lui incombe au titre des CGU et/ou du contrat conclu avec la Société lors de la souscription des Services, la Société se réserve le droit de suspendre l'accès aux Services de l'Utilisateur, et ce dès la constatation du manquement et sans préavis.

Concomita mment à la suspension de l'accès aux Services, le Société adressera à l'Utilisateur une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception d'avoir à respecter ses obligations.

A défaut de mise en conformité de l'Utilisateur, dans un délai de 8 jours à réception de la mise en demeure, la Société pourra procéder à la résiliation immédiate du contrat, l'Utilisateur devant s'acquitter de la rémunération intégrale de la Société, à laquelle pourront s'ajouter des dommages et intérêts pour le préjudice subi.

En tout état de cause l'accès aux Services ne pourra être rétabli qu'après que l'Utilisateur ait effectivement remédié au manquement en cause.

ARTICLE 12 : RESPONSABILITES

La Société a une obligation de moyens, vis-à-vis de l'Utilisateur, pour les Services qu'elle lui fournit. La Société s'engage donc à produire ses meilleurs efforts pour permettre à l'Utilisateur d'atteindre le but recherché par la souscription des Services, mais sa responsabilité ne saurait être engagée en cas d'échec.

La responsabilité de la société ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que définie par la jurisprudence des Tribunaux français.

La responsabilité de la société ne saurait par ailleurs être recherchée pour toute indisponibilité, suspension ou interruption du Site ou des Services qui peuvent survenir dans le cadre d'opérations de maintenance, de mise à niveau du matériel ou logiciel, de réparations d'urgence du Site ou par suite de circonstances indépendantes de sa volonté (par exemple, mais sans pour autant que cette liste soit limitative, en cas d'avarie technique ou de défaillance des liaisons et équipements de télécommunication).

La Société s'efforce de prendre les mesures adéquates pour limiter ces perturbations dans la mesure où elles lui sont imputables.

Par ailleurs, la Société ne saurait être tenue pour responsable des dommages indirects ou imprévisibles. La Société ne pourra donc être tenu pour responsable de tous dommages liés à l'utilisation de la plateforme.

Conformément à l'article 1992 du Code civil, la responsabilité de la Société ne pourra être recherchée qu'en cas de dol ou de fautes commises dans sa gestion.

En toute hypothèse, la responsabilité de la société demeurerait en tout état de cause limitée au montant du contrat souscrit par l'Utilisateur.

ARTICLE 13 : CONTENUS FOURNIS PAR LES UTILISATEURS

Les informations fournies par un Utilisateur doivent être sincères, loyales, exactes et conformes à la réalité. L'utilisateur s'engage à disposer de tous les droits nécessaires à leur mise à disposition via la plateforme notamment.

L'Utilisateur reconnaît le droit pour la Société d'utiliser les données fournis par l'Utilisateur. Ce droit autorise notamment la Société à utiliser les données collectées, après les avoir rendues anonymes, pour les intégrer à ses bases de données.

L'Utilisateur reconnaît également le droit pour la société d'utiliser et d'exploiter librement les noms, logos, marques ou autres signes distinctifs de l'Utilisateur, à des fins de promotion, dans la rubrique « REFERENCES » du site internet, ainsi que sur tout support de communication.

Ainsi, L'Utilisateur concède à la Société à titre exclusif et gracieux, le droit, notamment d'utiliser et de reproduire, dans le cadre de sa communication et de la promotion du Site et de la plateforme R3CIT, son nom, logo, marque ou autres signes distinctifs.

Ces droits sont concédés pour le monde entier et pour la toute la durée d'exécution des présentes Conditions générales entre l'Utilisateur et la Société.

ARTICLE 14 : CONTENUS MIS A DISPOSITION PAR LA SOCIETE ET DONNEES PRODUITES PAR LA SOCIETE

Les marques ainsi que les logos dérivés sont la propriété intellectuelle de la Société.

Plus généralement, tous les droits, patrimoniaux et moraux, de propriété intellectuelle, afférents au contenu et aux éléments d'information communiqués à l'Utilisateur au titre des Services fournis appartiennent en propre à la Société, sous réserve de tout droit patrimonial pouvant appartenir à un tiers et pour lesquels la Société a obtenu les cessions de droits ou les autorisations nécessaires.

Les droits conférés à l'Utilisateur en vue de l'utilisation des services fournis par la Société n'emportent aucune cession ni aucune autorisation d'exploiter ou d'utiliser l'un quelconque des éléments, en dehors de l'exécution des Services fournis par la Société.

Tous les éléments de propriété intellectuelle, et notamment les bases de données, logiciels, applications, algorithmes, marques, dessins, textes, logos, images, vidéo, éléments sonores, codes...etc. mis à la disposition de l'Utilisateur sont protégés par le droit national et international de la propriété intellectuelle.

Ils restent la propriété exclusive de la Société.

Par conséquent, sauf autorisation préalable et écrite de la Société, l'Utilisateur ne peut procéder à une quelconque reproduction, représentation, réédition, redistribution, adaptation, traduction et /ou transformation partielle ou intégrale, ou un transfert de tout élément mis à la disposition de l'Utilisateur par le biais des Services fournis par la Société.

L'Utilisateur reconnaît et prend connaissance du fait que le non-respect de cette interdiction constitue un acte de contrefaçon répréhensible tant civilement que pénalement.

La Société est le producteur des bases de données mises à la disposition de l'Utilisateur.

Toute extraction, qualitativement ou quantitativement substantielle, ou utilisation du contenu des bases de données non expressément autorisée peut engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

La Société se réserve la possibilité de saisir toutes voies de droit à l'encontre des personnes qui n'auraient pas respecté cette interdiction.

ARTICLE 15 : DISPOSITIONS FINALES

1. Loi applicable

De convention expresse entre les parties, les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

2. Litiges

En cas de difficulté ou de différend entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la cessation des présentes Conditions Générales, les parties doivent s'employer à la résoudre au mieux et conviennent de rechercher une solution amiable dans l'esprit des présentes Conditions Générales.

Tout litige avec un utilisateur agissant en qualité de non-professionnel et né à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la rupture des présentes conditions générales est de la compétence du tribunal de commerce de Montpellier (Hérault – France).

3. Divisibilité

Dans le cas où l'une ou plusieurs stipulations contenues dans les Conditions Générales sont déclarées nulles, la validité des autres stipulations des présentes n'en est en aucun cas affectée.

Les stipulations déclarées nulles seront, conformément à l'esprit et à l'objet des présentes, remplacées par d'autres stipulations valables, qui, eu égard à leur portée se rapprochent dans toute la mesure permise par la loi, des stipulations déclarées nulles.

4. Renonciation

Le fait que la Société ne se prévale pas, à un moment ou à un autre, d'une des dispositions des présentes Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par la Société à s'en prévaloir ultérieurement.

5. Cession/Substitution

L'Association se réserve le droit de céder à tout tiers de son choix tout ou partie de ses droits et obligations au titre des présentes Conditions Générales ou de se substituer tout tiers pour l'exécution des présentes, ce que l'Utilisateur accepte sans réserve.