

Charte de protection de la vie privée et des données à caractère personnel

Le respect de votre vie privée et la protection des données à caractère personnel est une préoccupation prioritaire et constante de la société POLIGMA qui adopte une approche « Privacy by Design ». Cela implique notamment que les données à caractère personnel qui vous concernent sont protégées par défaut tant au niveau de la conception du système que des pratiques de POLIGMA. Les traitements sont effectués avec transparence dans le respect des droits qui vous sont reconnus par les lois et règlements en vigueur, mais aussi par la présente Charte. La protection de votre vie privée est assurée de bout en bout du traitement, depuis la conception de l'application jusqu'à l'effacement de vos données.

Vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente charte de protection des données et de la vie privée et vous consentez sans réserve à son application pleine et entière.

R3CiT est une solution logicielle fournie en tant que service (Software as a Service-SaaS).

Il est essentiel de distinguer :

D'une part les traitements de données à caractère personnel qui vous concernent en tant que client de POLIGMA et/ou utilisateur de la solution R3CiT. Ces traitements, ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et notre société en est responsable au sens de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 informatique, fichier et libertés (ci-après la loi informatique et libertés).

D'autre part, notre société réalise des traitements en tant que sous-traitant de ses clients donneurs d'ordres. Dans cette hypothèse, la loi informatique et libertés dispose que c'est le client donneur d'ordres qui est responsable des traitements mis en œuvre. Il vous incombe alors notamment d'effectuer les formalités préalables lorsque celles-ci sont requises, d'informer les personnes concernées par ces traitements, de leur garantir leurs droit d'accès, de rectification et d'opposition. Le recours à notre solution R3CiT ne vous dispense donc en aucun cas le client donneur d'ordres des obligations au titre de la loi informatique et libertés.

Nos principes, notre éthique

Notre éthique de la protection de la vie privée et des données personnelles s'articule autour des principes suivants :

- **Transparence et loyauté** : vous savez quelles informations sont collectées, par qui, par quels moyens et pour quelles utilisations. Vous pouvez demander à tout moment des précisions sur les traitements mis en œuvre en vous adressant à nos services.

- **Consentement** : les données sont traitées avec votre consentement exprès, libre et informé.
- **Vos intérêts sont systématiquement privilégiés** : nous prévoyons des mesures strictes et implicites de protection de la vie privée des clients et des utilisateurs, mais aussi d'ergonomie et d'expérience utilisateur, notamment au niveau de l'information.
- **Accountability** : l'activité de toute personne qui accède à vos données est conservée et celle-ci pourra avoir à rendre des comptes sur les raisons de cet accès.
- **Proportionnalité et légitimité** : les traitements de données à caractère personnel que nous mettons en œuvre tendent vers la minimisation des données. Nous traitons seulement les informations utiles à l'accomplissement de finalités déterminées, explicites, légitimes. La durée de conservation des données qui vous concernent est également limitée dans le temps.
- **Anonymisation** : dès qu'il n'est plus utile de disposer des informations sous une forme identifiante, celles-ci sont supprimées ou anonymisées.
- **Pertinence et exactitude** : des procédures de mise à jour et de correction des informations sont mises en œuvre et en permanence tenues à votre disposition.
- **Sécurité et confidentialité** : nous prenons toutes précautions utiles au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Quelques définitions

- **Données à caractère personnel** : ce sont les données qui vous identifient directement ou indirectement. Ci-après « Données Personnelles » ou « Données ».
- **Données sensibles** : ce sont les données qui font apparaître directement ou indirectement les origines ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou l'appartenance syndicale des personnes, ou qui sont relatives à la santé ou à la vie sexuelle.
- **Traitement de données à caractère personnel** : toute opération réalisée par quelque moyen que ce soit qui porte sur des Données à caractère personnel.
- **Responsable du traitement** : c'est la personne qui décide de la finalité et des moyens du Traitement. Ci-après « le Responsable ».

Qui est responsable de vos données à caractère personnel ?

Le Responsable du traitement est la société POLIGMA SAS, dont le siège social est situé Rond-point Benjamin Franklin, Business Innovation Center de la métropole de Montpellier, Cap Omega 34000 Montpellier, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro 813 463 601.

Son représentant est : Philippe GERARD, Président de POLIGMA.

Nous vous informons que les traitements de données à caractère personnel sont des actifs des sociétés qui peuvent être amenés à être transmis lors d'une cession. Dans une telle hypothèse, vous conserverez le bénéfice de la présente charte.

Que faisons-nous avec vos données ?

Pour délivrer des services de la meilleure qualité possible et les mieux adaptés à vos besoins POLIGMA doit traiter des informations qui vous concernent. Nous traitons également des données à caractère personnel afin d'améliorer nos services. À cette fin, nous réalisons notamment des statistiques, nous pouvons pratiquer de la segmentation pour vous proposer des services les plus adaptés à vos besoins.

Nous effectuons des opérations relatives à la gestion des clients concernant : les contrats ; les factures ; la comptabilité et en particulier la gestion des comptes clients ; le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations ; la sélection de clients pour réaliser des études, sondages et tests.

Nous effectuons des opérations relatives à la prospection ;

Les données qui vous concernent peuvent servir à l'élaboration de statistiques commerciales ; la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition ; la gestion des impayés et du contentieux ; la gestion des avis des personnes sur les services ou contenus.

Quelles informations traitons-nous ?

Identité : civilité, nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile), numéro de télécopie, adresses de courrier électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client. Une copie d'un titre d'identité peut être conservée aux fins de preuve de l'exercice d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition ou pour répondre à une obligation légale ;

Données relatives aux moyens de paiement : relevé d'identité postale ou bancaire, numéro de chèque, numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire.

Données relatives au service telles que le numéro de la transaction, le détail du service souscrit.

Situation familiale, économique et financière : vie maritale, nombre de personnes composant le foyer, nombre et âge de l'enfant(s) au foyer, profession, domaine d'activité, catégorie socioprofessionnelle.

Données relatives au suivi de la relation commerciale : demandes de documentation, demandes d'essai, service ou abonnement souscrit, quantité, montant, périodicité, historique des prestations de services, correspondances avec le client, échanges et commentaires des clients et prospects, personne(s) en charge de la relation client.

Données relatives aux règlements des factures : modalités de règlement, remises consenties, reçus, soldes et impayés.

Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage, de test produit et de promotion.

Qui a accès à vos informations ?

Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :

le personnel habilité du service marketing, du service commercial, des services chargés de traiter la relation client et la prospection, des services administratifs, des services logistiques et informatiques ainsi que leurs responsables hiérarchiques ;

le personnel habilité des services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes du contrôle...);

le personnel habilité des sous-traitants

L'activité de toute personne qui accède à vos données est conservée et celle-ci pourra avoir à rendre des comptes sur les raisons de cet accès.

Le personnel est tenu au plus strict secret professionnel.

Nous garantissons la plus stricte confidentialité à vos données qui sont anonymisées dès que les finalités le permettent.

Peuvent être destinataires des données : les organismes, les auxiliaires de justice et les officiers ministériels, dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances ;

Combien de temps avant que vos informations soient effacées ?

Les données à caractère personnel ne sont pas conservées sous une forme identifiante par les services gestionnaires au-delà d'une année après l'expiration de la période contractuelle qui vous lie à POLIGMA, sans préjudice de dispositions législatives ou réglementaires propres à certaines catégories de données imposant une durée de conservation particulière ou la suppression de ces données. Il s'agit par exemple des données nécessaires à l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat, lesquelles peuvent être archivées conformément aux dispositions légales en vigueur et aux éventuels besoins probatoires. Sous réserve des dispositions précédentes, les informations sont effacées un an après la fin du contrat.

Concernant les pièces d'identité :

En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, les données relatives aux pièces d'identité peuvent être conservées pendant le délai prévu à l'article 9 du code de procédure pénale (soit un an). En cas d'exercice du droit d'opposition, ces données peuvent être

archivées pendant le délai de prescription prévu à l'article 8 du code de procédure pénale (soit trois ans).

Concernant les statistiques de mesure d'audience :

Les informations stockées dans le terminal des utilisateurs (ex : cookies), ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité, ne sont pas conservés au-delà de treize mois. Les données de fréquentation brutes associant un identifiant ne sont pas conservées plus de treize mois. Au-delà de ce délai, les données sont soit supprimées, soit anonymisées.

Les données à caractère personnel relatives aux prospects commerciaux ne sont conservées que pour la durée pendant laquelle elles sont nécessaires à la réalisation des opérations de prospection.

Quels sont vos droits ?

Comment avoir accès à mes informations ?

Vous disposez, dès lors que vous justifiez de votre identité, d'un droit d'accès aux informations qui vous concernent. Vous pouvez notamment obtenir la confirmation que nous traitons des informations qui vous concernent, demander des informations supplémentaires relatives :

- à la finalité des traitements ;
- aux finalités du traitement, aux catégories de données à caractère personnel traitées et aux destinataires ou aux catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées ;
- le cas échéant, des informations relatives aux transferts de données à caractère personnel envisagés à destination d'un Etat non membre de la Communauté européenne ;

Pour accéder à vos informations, il faut vous connecter à votre compte grâce à votre login et à votre mot de passe puis cliquer sur le menu « Profil » et sélectionner « Paramètres ».

Comment corriger et mettre à jour mes informations ?

Pour modifier et mettre à jour vos informations (modification de l'adresse de messagerie électronique, de votre pseudonyme etc.), il faut vous connecter à votre compte grâce à votre login et à votre mot de passe puis cliquer sur le menu « Profil » et sélectionner « Paramètres ».

Comment effacer mes informations ?

Lorsque les données qui vous concernent sont utilisées à des fins de prospection commerciale, vous disposez également d'un droit d'opposition qui vous permet de demander la suppression des informations dans la limite des obligations légales de conservation et des délais de prescription.

Vous pouvez exercer vos droits et poser toute question relative à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles en écrivant à POLIGMA SAS à l'adresse suivante : Rond-point Benjamin Franklin, Business Innovation Center de la métropole de Montpellier, Cap Omega 34000 Montpellier, en prenant impérativement soin de joindre à ce courrier une copie de votre pièce d'identité.

Cette vérification de l'identité du demandeur tend à éviter toute communication ou destruction des données à la demande d'un tiers qui tenterait d'usurper l'identité de la personne concernée par le traitement des données à caractère personnel.

POLIGMA ne réalise pas de transferts des données qui vous concernent vers des pays tiers à l'Union européenne ou qui ne sont pas membres de l'Espace économique européen ou qui n'ont pas été reconnus par une décision de la Commission européenne comme assurant un niveau de protection.

Sécurité & confidentialité

Nous prenons toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité des données qui vous concernent et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Votre consentement est la clé de la maîtrise sur vos données.

Sur la base des informations fournies par la présente Charte, vous reconnaissez avoir exprimé un consentement exprès, libre et éclairé aux Traitements de Données personnelles qui y sont décrits. La présente Charte fait partie des conditions générales qui régissent nos services. En acceptant nos conditions générales, vous acceptez expressément les dispositions de cette Charte. Nous attirons votre attention sur le fait que la présente charte est accessible depuis notre site et l'utilisation de la solution R3CiT implique de consentir sans réserves aux conditions de la présente charte.

Sous-traitance

Les supports informatiques et documents fournis par le Client à la société POLIGMA restent la propriété du CLIENT.

Les données contenues dans ces supports et documents sont **couvertes par le secret professionnel** (article 226-13 du code pénal), il en va de même pour toutes les données dont **POLIGMA** prend connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat.

Conformément à l'article 34 de la loi informatique et libertés modifiée, **POLIGMA** s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des informations et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

POLIGMA s'engage donc à respecter les obligations suivantes et à les faire respecter par son personnel :

- ne prendre aucune copie des documents et supports d'informations qui lui sont confiés, à l'exception de celles nécessaires à l'exécution de la présente prestation prévue au contrat ;

- ne pas utiliser sous une forme identifiante les documents et informations traités à des fins autres que celles spécifiées au présent contrat ;
- ne pas divulguer ces documents ou informations sous une forme identifiante à d'autres personnes, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales ;
- prendre toutes mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des fichiers informatiques en cours d'exécution du contrat ;
- prendre toutes mesures de sécurité, notamment matérielle, pour assurer la conservation et l'intégrité des documents et informations traités pendant la durée du présent contrat ;
- et en fin de contrat à procéder à la destruction de tous fichiers manuels ou informatisés stockant les informations saisies.
- **LE CLIENT** autorise **POLIGMA** à rendre anonymes les données à caractère personnel. Après anonymisation des données, **LE CLIENT** autorise notamment **POLIGMA** à traiter les données rendues anonymes pour les intégrer à ses bases de données, par exemple pour améliorer ses services. Il est précisé que les données anonymes ne permettent plus l'identification, même indirecte d'une personne physique, et qu'elles ne sont donc plus des données à caractère personnel.

A ce titre, **POLIGMA** ne pourra sous-traiter l'exécution des prestations à une autre société, ni procéder à une cession de marché sans l'accord préalable du **CLIENT**.

LE CLIENT pourra prononcer la résiliation immédiate du contrat, sans indemnité en faveur du titulaire, en cas de violation avérée de ses obligations légales.

Gérez vos cookies (témoins de connexion)

Lors de votre navigation sur notre site, il peut arriver que votre navigateur web soit amené à créer des témoins de connexion (cookies). Il s'agit d'un fichier texte (.txt) dans lequel sont conservées certaines informations, parmi lesquelles vos préférences d'affichage ou votre terminal de connexion (ordinateur, smartphone, tablette etc...). L'objectif est de faciliter et d'améliorer votre expérience de navigation.

Il peut arriver que des sites tiers vous implantent des « cookies » lors de l'affichage d'éventuelles publicités. Les « cookies » sont un outil couramment utilisé sur internet et nous ne sommes responsables que des témoins de connexion identifiés comme émanant de « <https://r3cit.com/> ».

Nous veillons autant que possible à ce que ces sites tiers respectent strictement votre droit au respect de la vie privée ainsi que la législation et la réglementation en vigueur.

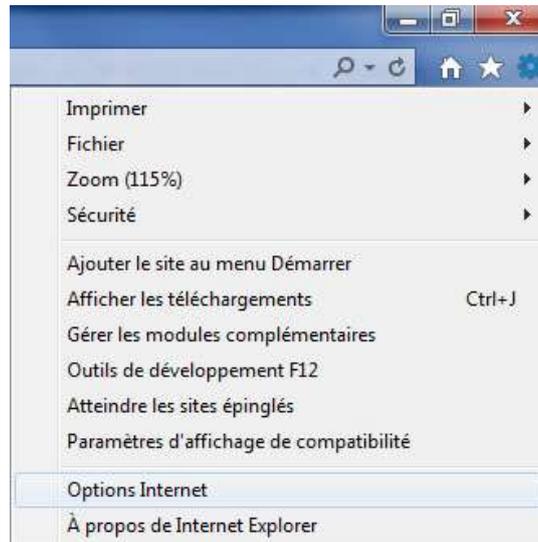
Vous pouvez à tous moment consulter et effacer tous les témoins de connexion présents sur votre terminal de connexion.

Vous pouvez également configurer votre navigateur web pour être informé dès qu'un « cookie » est créé, et paramétrer des règles automatiques définissant une politique spécifique concernant les témoins de connexion.

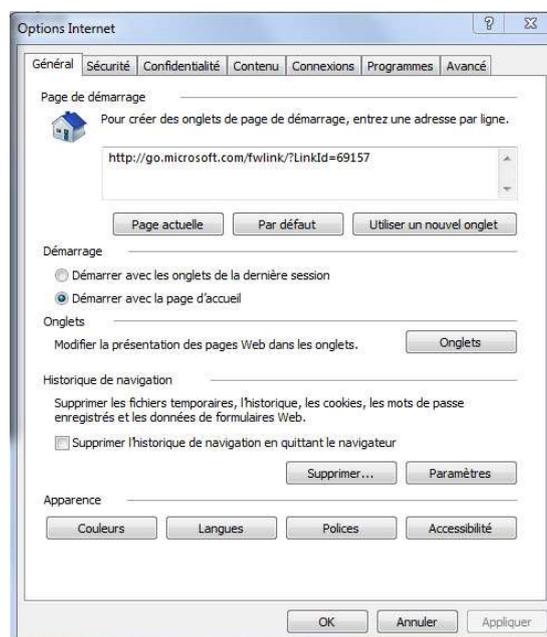
Les tutoriels de gestion et d'effacement des témoins de connexion qui suivent sont à jour au 28/04/2017, mais ils peuvent évoluer au gré des éditeurs des logiciels.

Internet explorer

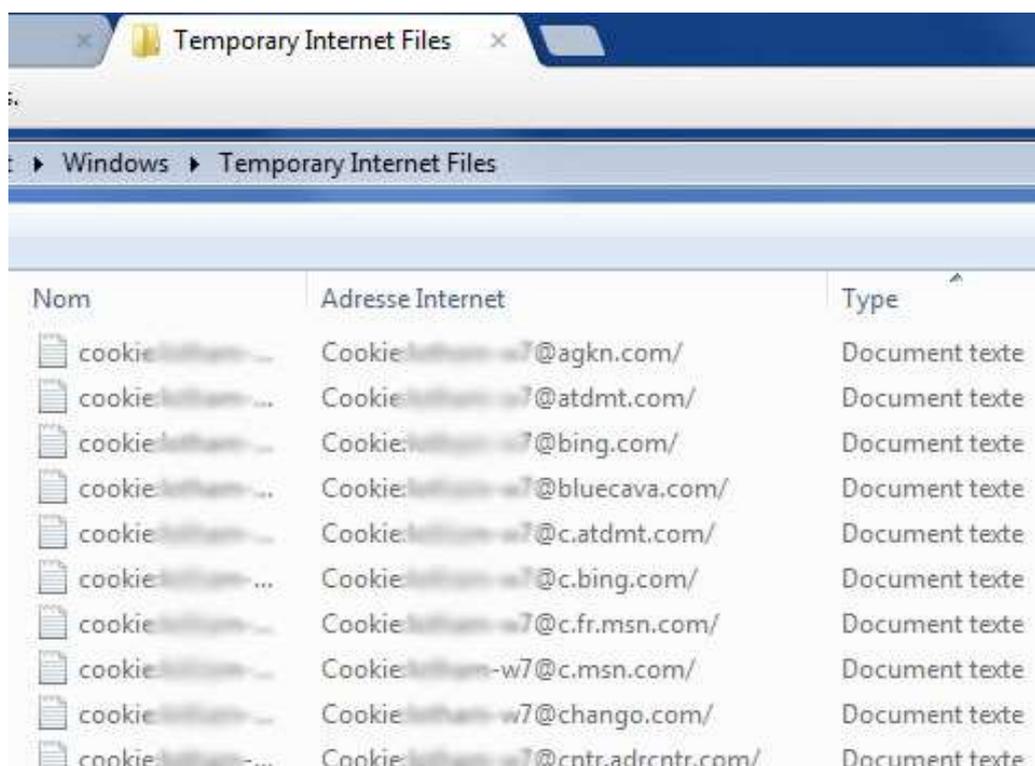
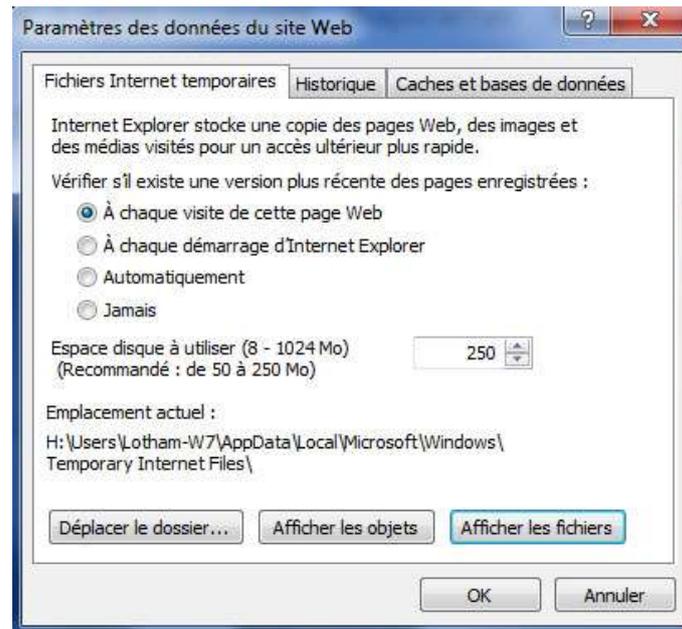
Pour gérer vos témoins de connexion avec Internet Explorer, choisissez le menu « Outils », puis « Options internet » :



Dans la fenêtre « Options internet », sous « historique de navigation » cliquez sur « Paramètres » :



Enfin, cliquez sur « Afficher les fichiers » :



Pour bloquer les cookies tiers :

Les cookies tiers ne sont habituellement pas nécessaires pour profiter des ressources disponibles sur Internet. Si vous souhaitez limiter vos traces, il est recommandé de les refuser par défaut.

Menu > Options Internet > Onglet "Confidentialité" et sur le bouton **Avancé** pour faire apparaître la fenêtre des **Paramètres de confidentialité avancés**.

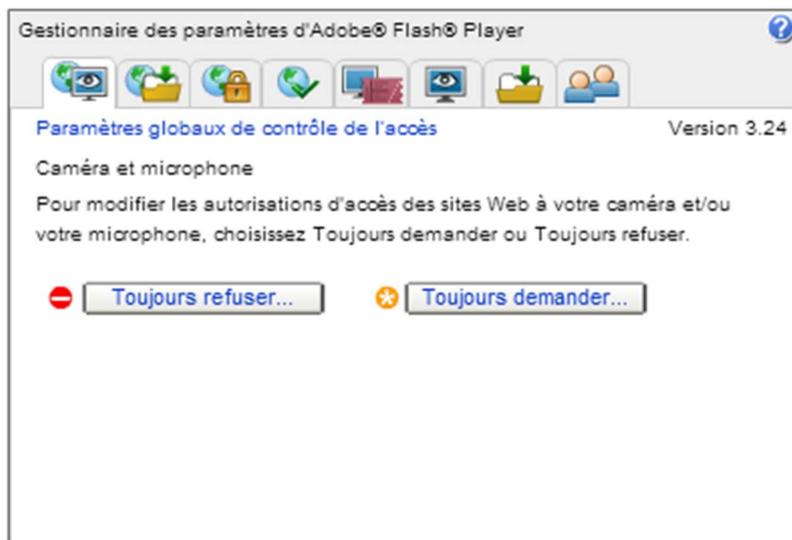
Cochez ensuite la case "**Ignorer la gestion automatique des cookies**", puis sélectionner "**Refuser**" dans la colonne "**Cookies tierces parties**".

Limiter le traçage dans Adobe Flash :

Le composant logiciel Flash est configuré par défaut pour autoriser l'enregistrement d'informations permettant de tracer l'internaute.

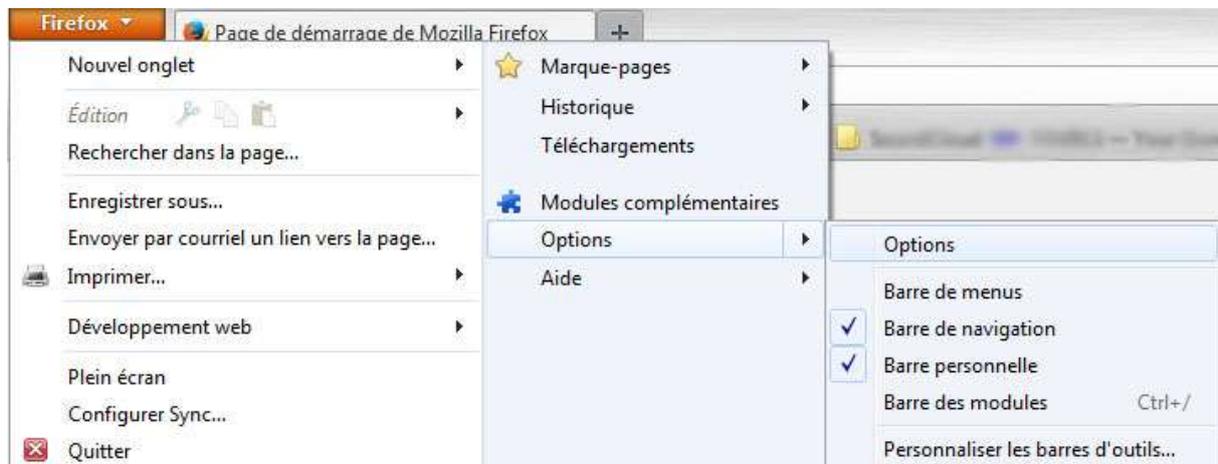
Il est recommandé de [changer ces paramètres en se connectant au gestionnaire de paramètres accessible en ligne](#).

Vous devez configurer les paramètres de confidentialité pour chacun des 8 onglets.

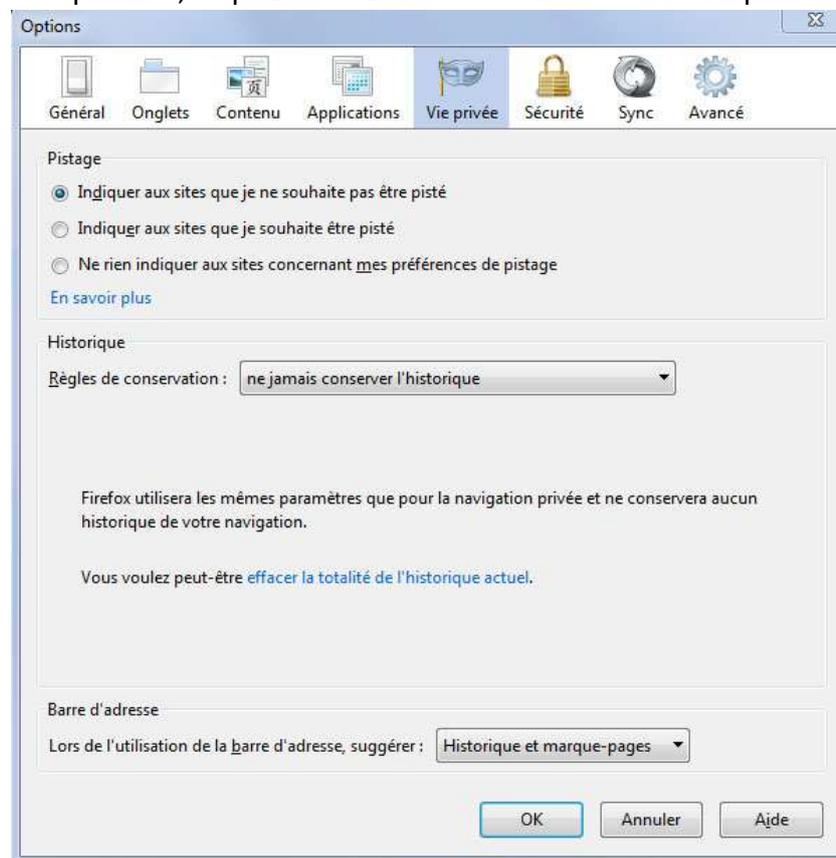


Firefox

Dans le menu « Firefox » en haut à gauche de la fenêtre, choisissez le menu « Options » :



Dans l'onglet « Vie privée », cliquez sur « Effacer la totalité de l'historique »



Vous pouvez alors choisir les informations à supprimer.

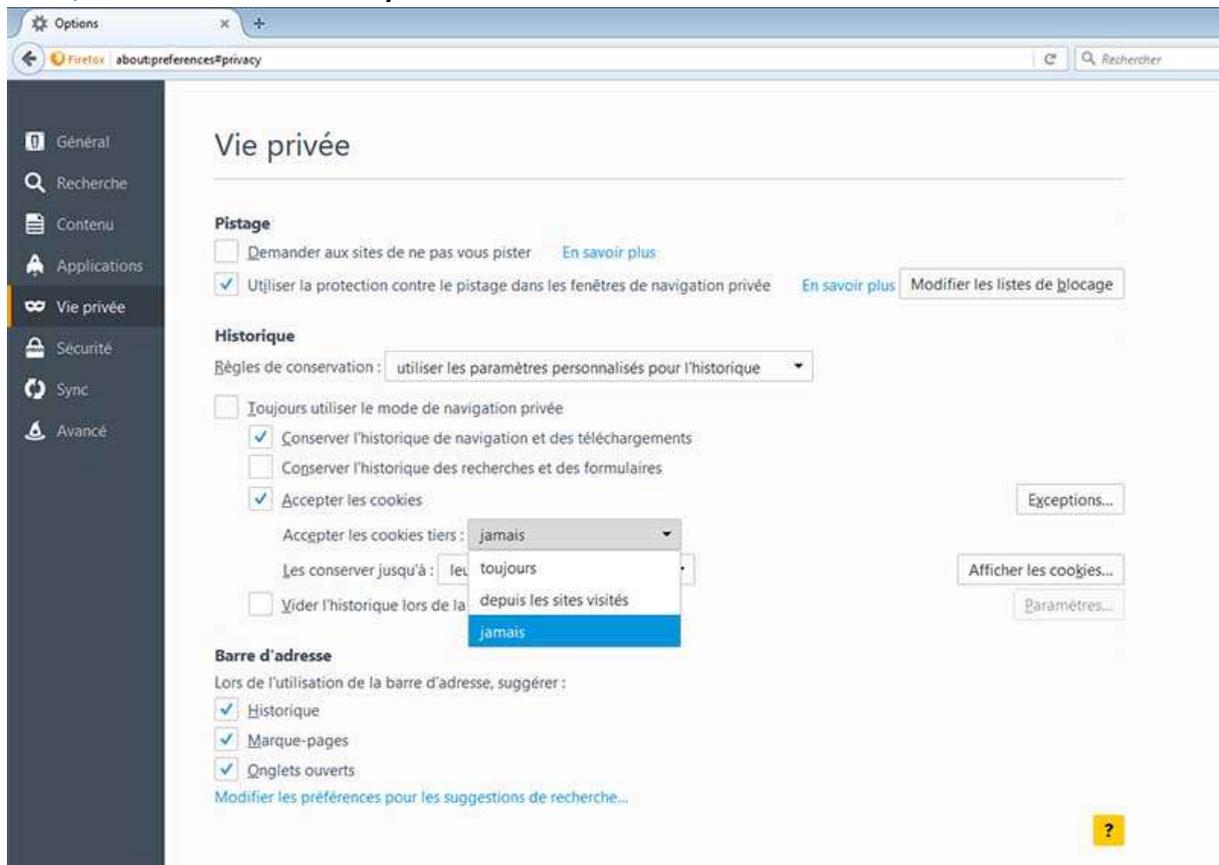
Bloquer les cookies tiers :

Les cookies tiers ne sont habituellement pas nécessaires pour profiter des ressources disponibles sur Internet. Pour limiter ses traces, il est recommandé de les refuser par défaut. Dans le navigateur Firefox :

Menu > Options > Onglet "Vie privée"

Paramétrer le menu "Règles de conservation" sur "Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique".

Enfin, décocher la case "Accepter les cookies tiers".



Empêcher l'installation de traqueurs :

Il existe de nombreuses extensions chrome permettant de bloquer les différents traceurs.

Quelques exemples :

- [DoNotTrackMe](#) : Une extension simple bloquant les traceurs.
- [Ublock origin](#) : une extension qui bloque les publicités et les pisteurs.
- [Disconnect](#) : Une extension très complète bloquant les traceurs et offrant des fonctionnalités avancées. Nous la recommandons vivement.
- [Ghostery](#) : Cette très bonne extension bloque les traceurs.
- [Adblock](#) : AdBlock va au-delà de la protection de la vie privée et bloque systématiquement les publicités, y compris non personnalisées, avant qu'elles ne s'affichent dans votre navigateur. Toutefois, ces publicités participent au financement des sites notamment ceux qui proposent des services gratuits pour l'utilisateur. Par conséquent, cette solution n'est recommandée qu'en dernier recours.

Partagez sur les réseaux sociaux,... ou pas :

Lorsque vous visitez des sites sur lesquels sont présents des boutons de réseaux sociaux, ces derniers sont informés de votre visite. Il est donc recommandé de bloquer ce traçage tant que vous ne souhaitez pas partager le site que vous visitez. Ce blocage des boutons réseaux sociaux tels Facebook, Twitter, ... peut être obtenu à l'aide d'une extension logicielle libre et gratuite : [Share me not](#)



Social media trackers were blocked on this page.

Allow all trackers this time

Blocking trackers from:

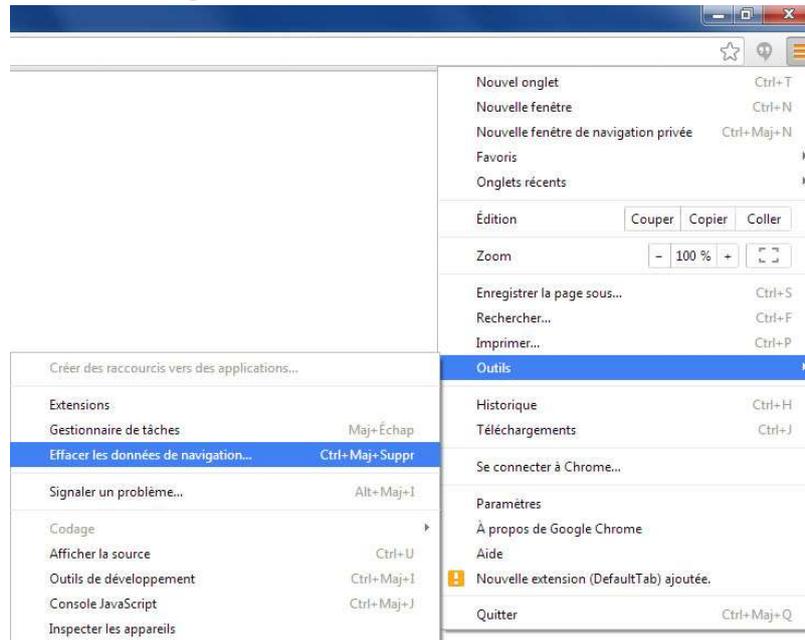
<input checked="" type="checkbox"/> AddThis	0 blocked
<input checked="" type="checkbox"/> Digg	1 blocked
<input checked="" type="checkbox"/> Facebook	1 blocked
<input checked="" type="checkbox"/> Google+	1 blocked
<input checked="" type="checkbox"/> LinkedIn	1 blocked
<input checked="" type="checkbox"/> Pinterest	0 blocked
<input checked="" type="checkbox"/> StumbleUpon	1 blocked
<input checked="" type="checkbox"/> Twitter	1 blocked

Manage tracker blocking...

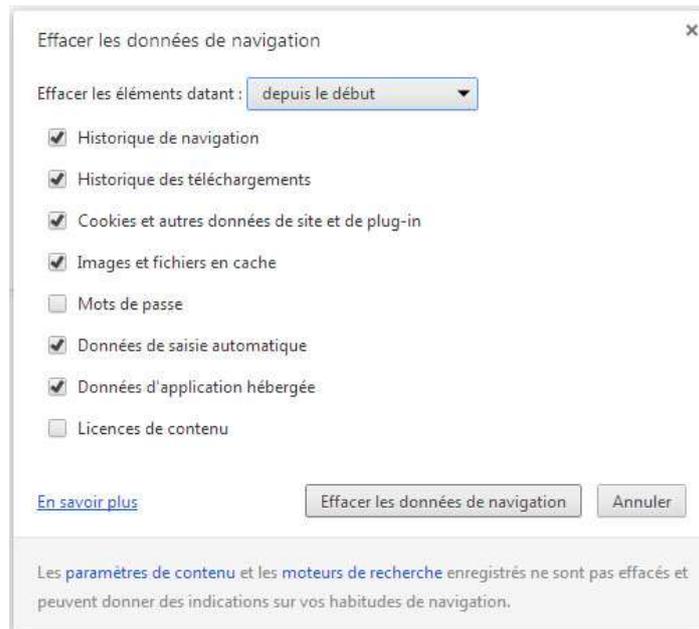
Done

Google Chrome

Allez dans le menu en haut à droite de la fenêtre de navigation, cliquez sur « Outils » puis sur « effacer les données de navigation ».



Vous pourrez alors effacer les témoins de connexion :



Bloquer les cookies tiers :

Menu > Paramètres > Afficher les paramètres avancés (situé au bas de la page).

Il faut ensuite cliquer sur le bouton **Paramètres de contenu** puis cocher la case **Bloquer les cookies et les données de sites tiers**, enfin cliquer sur **OK** pour valider votre choix.

Navigateur par défaut

Définir Google Chrome comme navigateur par défaut

Google Chrome n'est pas votre navigateur par défaut.

Confidentialité

Paramètres de contenu...

Effacer les données de navigation...

Google Chrome utilise parfois des services Web pour améliorer votre confort de navigation. Vous avez la possibilité de désactiver ces services. [En savoir plus](#)

- Utiliser un service Web pour résoudre les erreurs de navigation
- Utiliser un service de prédiction afin de compléter les recherches et les URL saisies dans la barre d'adresse
- Prédire les actions du réseau pour améliorer les performances de chargement des pages
- Nous envoyer les fichiers potentiellement malveillants que vous avez téléchargés
- Activer la protection contre le phishing et les logiciels malveillants
- Utiliser un service Web pour corriger les erreurs d'orthographe
- Envoyer automatiquement les statistiques d'utilisation et les rapports d'erreur à Google
- Envoyer une demande "Interdire le suivi" pendant la navigation

Empêcher l'installation de traqueurs :

Il existe de nombreuses extensions chrome permettant de bloquer les différents traceurs.

Quelques exemples :

- [DoNotTrackMe](#) : Une extension simple bloquant les traceurs.
- [Ublock origin](#) : une extension qui bloque les publicités et les pisteurs.
- [Disconnect](#) : Une extension très complète bloquant les traceurs et offrant des fonctionnalités avancées. Nous la recommandons vivement.
- [Ghostery](#) : Cette très bonne extension bloque les traceurs.
- [Adblock](#) : Adblock va au delà de la protection de la vie privée et bloque systématiquement les publicités, y compris non personnalisées, avant qu'elles ne s'affichent dans votre navigateur. Toutefois, ces publicités participent au financement des sites notamment ceux qui proposent des services gratuits pour l'utilisateur. Par conséquent, cette solution n'est recommandée qu'en dernier recours.

Partagez sur les réseaux sociaux,... ou pas :

Lorsque vous visitez des sites sur lesquels sont présents des boutons de réseaux sociaux, ces derniers sont informés de votre visite. Il est donc recommandé de bloquer ce traçage tant que vous ne souhaitez pas partager le site que vous visitez. Ce blocage des boutons réseaux sociaux tels Facebook, Twitter, ... peut être obtenu à l'aide d'une extension logicielle libre et gratuite : [Share me not](#)



Safari

Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition → Préférences
→ Sécurité → Cliquez sur Afficher les cookies.

Pour les autres navigateurs et les périphériques mobiles :

Si vous souhaitez restreindre l'utilisation des cookies pour un autre navigateur ou sur un périphérique mobile, il peut se rendre sur la page web officielle du navigateur ou du fabricant du périphérique ou consulter la documentation qui lui a été fournie, puis suivre les instructions.